

กำหนดรายละเอียดการจ้างบริการบำรุงรักษา  
ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib จำนวน 1 ระบบ  
ประจำปีงบประมาณ 2569

สำนักการเรียนรู้ตลอดชีวิตฯ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

---

รายละเอียดการดำเนินการบำรุงดูแลรักษาระบบ (ระยะเวลาตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

ผู้รับจ้าง จะรับผิดชอบต่อการบำรุงรักษาระบบฯ ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. ให้บริการบำรุงรักษาระบบฯ ด้วยวิธีการ Remote Access โดยผู้ว่าจ้างต้องเป็นผู้ประสานงานกับศูนย์คอมพิวเตอร์หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องเงื่อนไขของการเข้าถึง (Access) และระบบรักษาความปลอดภัยของผู้ว่าจ้าง เพื่อให้การ Remote Access เป็นไปอย่างราบรื่น
2. บำรุงรักษาฐานข้อมูลระบบ WALAI AutoLib อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้
  - 2.1 ตรวจสอบสถานะของซอฟต์แวร์ระบบฯ เพื่อให้พร้อมใช้งาน หรือตรวจสอบปัญหาของ System Services ที่อาจเกิดขึ้น และรายงานผลแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบทุกเดือนผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
  - 2.2 ตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้น และบันทึก Corrective Maintenance ทุกครั้ง ซึ่งประกอบด้วยปัญหาที่เกิดขึ้น วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะด้านการปรับปรุง Configuration ของอุปกรณ์หลังแก้ไขเสร็จ พร้อมทำรายงานสรุปส่งเป็นรายเดือนแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบ
  - 2.3 ประสานงานเพื่อ Configuration ซอฟต์แวร์ระบบฯ ให้ทำงานร่วมกับระบบเครือข่าย Network อาทิ เช่น การปรับ IP server ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางเครือข่ายของหน่วยงาน
3. ให้คำแนะนำและแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการทำงานอย่างน้อย 3 รูปแบบ ได้แก่ ทางโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และ LINE Official Account
4. Auto Local Backup Data บริการสำรองข้อมูลอัตโนมัติโดยใช้พื้นที่บน Server ของทางลูกค้าทุกเดือนและบริการกู้คืนข้อมูลจากข้อมูลที่สำรองไว้ล่าสุด
5. ให้บริการสนับสนุนสาขา (branch) จำนวน 3 สาขา
6. บริการสร้าง/ปรับแต่ง รายงานตามความต้องการของลูกค้า จำนวน 10 รายงาน
7. ทำการ Update Software Patch ตลอดระยะเวลา Maintenance
8. บริการจัดการประชุมทางไกล (Teleconference) จำนวน 2 ครั้ง
9. ปรับแต่งในส่วนของ Policy และ System Parameter ของระบบเพื่อให้เข้ากับการทำงานของผู้ว่าจ้าง
10. มีการตรวจเยี่ยมเพื่อให้บริการบำรุงรักษาประจำปี จำนวน 1 ครั้ง พร้อมทำรายงานบำรุงรักษาส่งให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบ
11. สถาบันจะเริ่มทำสัญญาการดูแลรักษาระบบ เมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปีเรียบร้อยแล้ว

วงเงินดำเนินการและการเบิกจ่ายเงินดังนี้

เป็นเงินทั้งสิ้น 300,000 บาท เบิกจ่ายเงิน แบ่งออกเป็น 2 งวด

12.1 งวดที่ 1 จำนวน 40% ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างปฏิบัติงานบำรุงรักษาระบบ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2568 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2569

12.2 งวดที่ 2 จำนวน 60% ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างปฏิบัติงานบำรุงรักษาระบบ

ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569

ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติงานตามรายละเอียดเงื่อนไขที่กำหนดให้แล้วเสร็จทุกประการ

ผู้กำหนดรายละเอียด



(รศ.ดร.ยลพัชร อารีรบ)

ประธานกรรมการ



(นายธีรพงษ์ พิเชก)

กรรมการ



(นางสาวพรทิพย์ แยกคำ)

กรรมการและเลขานุการ